

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида № 27 «Росинка»
(МБДОУ «Детский сад № 27 «Росинка»)**

652877, Кемеровская обл., г. Междуреченск,
пр. Строителей, 206
исх. № 46
от 03.03.2020 г.

тел/завед (384-75) – 2-49-81
тел. (384-75) – 2-50-11
e-mail: k.rasinka27@mail.ru

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА (НСОК)
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2019 г.
В МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 27 «РОСИНКА»**

Критерии, показатели оценки качества	Результат за 2019г., баллы	Наименование мероприятий на 2020-2021г.г.	Срок	Ответственный
<p>Открытость и доступность информации об организации (К1):</p> <p>1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p> <p>2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p> <p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.</p>	94	<p>Систематическое обновление (актуализация) информации на стендах, официальном сайте ДОУ. Добавление новых разделов, актуальной информации отражающей деятельность ДОУ.</p> <p>Информирование родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Виртуальная приемная» (обратная связь) для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан</p> <p>Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде).</p> <p>Мониторинг сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) во все разделы, в т.ч. в «Новости».</p>	Постоянно	Старший воспитатель Макаренко А.В.
<p>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К2):</p> <p>1.Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.</p> <p>2. Время ожидания</p>	100	<p>Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.</p> <p>Организация работы по</p>	Постоянно	Заведующий МБДОУ Красавина О.А., старшие воспитатели Макаренко А.В.,

<p>предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги).</p> <p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.</p>		<p>развитию материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</p> <p>Реализация индивидуальных образовательных маршрутов воспитанников.</p> <p>Использование здоровьесберегающих технологий в воспитательно-образовательном процессе.</p> <p>Информирование родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ.</p> <p>Развитие личностного потенциала воспитанников.</p>		<p>Невзорова И.А., зам. зав. по АХР Барсукова И.А., педагогический работник</p>
<p>Доступность образовательной деятельности для инвалидов (КЗ):</p> <p>1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>38</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.</p> <p>Создание инфраструктуры информационно-справочной поддержки, учитывающей специфику нарушений в развитии ребенка-инвалида и ребенка с ОВЗ.</p> <p>Активизация деятельности психолого-педагогического консилиума (разработка Положения о ППК, плана работы).</p> <p>Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей (законных представителей)).</p> <p>Оснащение учреждения специальным, в том числе учебным, компьютерным оборудованием (в целях обеспечения физической доступности учреждения), для организации коррекционной работы и обучения инвалидов.</p> <p>Создание образовательных ресурсов (печатных и электронных) для формирования банка методических материалов, аудио- и видеотек.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий МБДОУ Красавина О.А., старший воспитатель Макаренко А.В., Невзорова И.А., педагогический работник</p>

		Разработка и реализация индивидуального образовательного маршрута каждого ребенка с ОВЗ.		
<p>Доброжелательность, вежливость работников организации (К4):</p> <p>1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.</p> <p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p> <p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	99	<p>Повышение квалификации педагогических работников.</p> <p>Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p> <p>Использование в практической деятельности Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников.</p> <p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Своевременное реагирование на них.</p> <p>Опросы, анкетирование по вопросам доброжелательности и вежливости работников ДОУ.</p> <p>Внутренний рейтинг, конкурсы профессионального мастерства.</p> <p>«Дни открытых дверей».</p> <p>Организация эффективного общения педагогов и родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ.</p> <p>Проведение консультаций «Правила делового этикета», «Управление стрессом».</p> <p>Организация тренингов для педагогов «Правила построения эффективного общения», «Жизнь прекрасна!».</p> <p>Проведение семинара-практикума «Формы общения педагога с родителями в ДОУ».</p>	Постоянно	Заведующий МБДОУ Красавина О.А., старшие воспитатели Макаренко А.В., Невзорова И.А., педагог-психолог Новикова С.В.
<p>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией (К5):</p> <p>1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).</p> <p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p> <p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями организации.</p>	100	<p>Анкетирование, опросы по удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности ДОУ.</p> <p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг, в том числе платных.</p> <p>Использование методов мониторинга и анкетирования.</p> <p>Организация работы Консультативного пункта на базе ДОУ.</p> <p>Организация и проведение</p>	В течение года	Заведующий МБДОУ Красавина О.А., старшие воспитатели Макаренко А.В., Невзорова И.А., педагогические работники

--	--	--	--

		<p>открытых мероприятий для родителей (законных представителей): «День открытых дверей», «Спортивный праздник», «Ярмарка», «Научно-практическая конференция» и другие.</p> <p>Реализация Плана работы с семьей в соответствии с годовым планом воспитательно-образовательной работы.</p> <p>Организация посещения педагогами городских методических объединений и мероприятий.</p> <p>Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.</p> <p>Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ДОУ.</p>	
Общий балл	86		

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 27 «Росинка»



О.А.Красавина